

## 令和2年度 金沢市体育施設利用者アンケート調査結果

### 1 調査の目的

本調査は、金沢市のスポーツ施設において、今後のさらなるサービスの向上を図るため、利用者の特性及び利用実態（特に満足度）を把握することを目的としています。

なお、今回は新型コロナウイルス感染拡大に伴い、新しい生活様式として、オンラインレッスン・セミナーへの関心についても併せて調査を実施しました。

### 2 調査概要

- (1) 調査実施期間 令和2年7月 ～ 12月
- (2) 調査方法 各施設窓口にて配布のアンケート用紙に質問事項を記入後回収
- (3) 回答数
- |            |     |
|------------|-----|
| ①体育館等      | 980 |
| ②プール等      | 341 |
| ③テニスコート等   | 430 |
| ④屋外スポーツ施設等 | 930 |
- (4) 主な調査項目
- |              |        |                 |
|--------------|--------|-----------------|
| ①全体的な満足度     | ②職員の対応 | ③使用料金の設定        |
| ④案内表示のわかりやすさ | ⑤施設の清掃 | ⑥設備（バリアフリー・照明等） |
| ⑦予約受付方法      | ⑧利用時間  | ⑨器具・用具の充実       |
- (各項目 5点満点)

利用者満足度比較表

	調査年度	体育館等	プール等	テニスコート等	屋外スポーツ施設等
1. 全体的な満足度	令和2年度	4.19	3.99	4.41	4.39
	令和元年度	4.22	3.91	4.46	4.37
	平成30年度	4.09	3.95	4.31	4.32
	平成29年度	4.16	4.09	4.33	4.23
	平成28年度	4.15	4.00	4.52	4.10
2. 職員の対応	令和2年度	4.37	4.12	4.58	4.57
	令和元年度	4.54	4.32	4.72	4.55
	平成30年度	4.48	4.32	4.59	4.60
	平成29年度	4.50	4.36	4.57	4.53
	平成28年度	4.51	4.30	4.68	4.38
3. 利用料金の設定	令和2年度	4.31	4.19	4.38	4.33
	令和元年度	4.46	4.37	4.48	4.31
	平成30年度	4.43	4.21	4.24	4.34
	平成29年度	4.43	4.28	4.23	4.21
	平成28年度	4.45	4.23	4.46	4.00
4. 案内表示のわかりやすさ	令和2年度	4.23	4.01	4.34	4.36
	令和元年度	4.33	4.09	4.42	4.29
	平成30年度	4.20	4.03	4.20	4.30

	平成 29 年度	4.30	4.19	4.20	4.19
	平成 28 年度	4.27	4.08	4.44	4.09
5. 施設の清掃	<b>令和 2 年度</b>	<b>4.31</b>	<b>4.09</b>	<b>4.42</b>	<b>4.43</b>
	令和元年度	4.42	4.11	4.49	4.44
	平成 30 年度	4.41	4.13	4.34	4.34
	平成 29 年度	4.37	4.24	4.30	4.28
	平成 28 年度	4.37	3.94	4.56	4.24
6. 設備(バリアフリー・照明等)	<b>令和 2 年度</b>	<b>4.13</b>	<b>3.97</b>	<b>4.19</b>	<b>4.28</b>
	令和元年度	4.13	3.87	4.13	4.25
	平成 30 年度	4.09	3.92	4.16	4.17
	平成 29 年度	4.01	3.94	4.10	4.03
	平成 28 年度	4.12	3.81	4.13	4.03
7. 予約受付方法	<b>令和 2 年度</b>	<b>4.08</b>	<b>3.97</b>	<b>4.33</b>	<b>4.31</b>
	令和元年度	4.19	4.15	4.34	4.35
	平成 30 年度	4.12	4.05	4.21	4.39
	平成 29 年度	4.15	4.04	4.23	4.21
	平成 28 年度	4.16	3.98	4.48	4.13
8. 利用時間	<b>令和 2 年度</b>	<b>4.29</b>	<b>4.09</b>	<b>4.46</b>	<b>4.42</b>
	令和元年度	4.42	4.32	4.54	4.46
	平成 30 年度	4.40	4.23	4.33	4.50
	平成 29 年度	4.03	4.27	4.34	4.35
	平成 28 年度	4.40	4.21	4.49	4.26
9. 器具・用具の充実	<b>令和 2 年度</b>	<b>4.14</b>	<b>3.94</b>	<b>4.35</b>	<b>4.29</b>
	令和元年度	4.17	3.92	4.37	4.32
	平成 30 年度	4.10	3.89	4.22	4.26
	平成 29 年度	4.10	4.01	4.21	4.14
	平成 28 年度	4.10	3.77	4.38	4.13

(5) オンラインレッスン・セミナーへの関心について

	回答数	関心あり	関心なし
オンラインセミナー・レッスン	2,654	269	2,385
	100%	10.1%	89.9%