

## 令和3年度 金沢市体育施設利用者アンケート調査結果

### 1 調査の目的

本調査は、金沢市のスポーツ施設において、今後のさらなるサービスの向上を図るため、利用者の特性及び利用実態（特に満足度）を把握することを目的としています。

### 2 調査概要

- (1) 調査実施期間 令和3年7月 ～ 令和4年3月
- (2) 調査方法 ①各施設窓口で配布のアンケート用紙に質問事項を記入後回収  
②QRコードのアンケート回答フォームからの回答を集計
- (3) 回答数 ①体育館等 1,389  
②テニスコート等 442  
③屋外スポーツ施設等 982
- (4) 主な調査項目
- |              |        |                 |
|--------------|--------|-----------------|
| ①全体的な満足度     | ②職員の対応 | ③使用料金の設定        |
| ④案内表示のわかりやすさ | ⑤施設の清掃 | ⑥設備（バリアフリー・照明等） |
| ⑦予約受付方法      | ⑧利用時間  | ⑨器具・用具の充実       |
- （各項目 5点満点）

利用者満足度比較表

	調査年度	体育館等	プール等	テニスコート等	屋外スポーツ施設等
1. 全体的な満足度	令和3年度	4.11	—	4.43	4.50
	令和2年度	4.19	3.99	4.41	4.39
	令和元年度	4.22	3.91	4.46	4.37
	平成30年度	4.09	3.95	4.31	4.32
	平成29年度	4.16	4.09	4.33	4.23
2. 職員の対応	令和3年度	4.37	—	4.68	4.60
	令和2年度	4.37	4.12	4.58	4.57
	令和元年度	4.54	4.32	4.72	4.55
	平成30年度	4.48	4.32	4.59	4.60
	平成29年度	4.50	4.36	4.57	4.53
3. 利用料金の設定	令和3年度	4.34	—	4.49	4.46
	令和2年度	4.31	4.19	4.38	4.33
	令和元年度	4.46	4.37	4.48	4.31
	平成30年度	4.43	4.21	4.24	4.34
	平成29年度	4.43	4.28	4.23	4.21

4. 案内表示のわかりやすさ	令和3年度	4.19	—	4.43	4.46
	令和2年度	4.23	4.01	4.34	4.36
	令和元年度	4.33	4.09	4.42	4.29
	平成30年度	4.20	4.03	4.20	4.30
	平成29年度	4.30	4.19	4.20	4.19
5. 施設の清掃	令和3年度	4.30	—	4.46	4.52
	令和2年度	4.31	4.09	4.42	4.43
	令和元年度	4.42	4.11	4.49	4.44
	平成30年度	4.41	4.13	4.34	4.34
	平成29年度	4.37	4.24	4.30	4.28
6. 設備(バリアフリー・照明等)	令和3年度	4.06	—	4.38	4.43
	令和2年度	4.13	3.97	4.19	4.28
	令和元年度	4.13	3.87	4.13	4.25
	平成30年度	4.09	3.92	4.16	4.17
	平成29年度	4.01	3.94	4.10	4.03
7. 予約受付方法	令和3年度	4.12	—	4.38	4.47
	令和2年度	4.08	3.97	4.33	4.31
	令和元年度	4.19	4.15	4.34	4.35
	平成30年度	4.12	4.05	4.21	4.39
	平成29年度	4.15	4.04	4.23	4.21
8. 利用時間	令和3年度	4.25	—	4.47	4.54
	令和2年度	4.29	4.09	4.46	4.42
	令和元年度	4.42	4.32	4.54	4.46
	平成30年度	4.40	4.23	4.33	4.50
	平成29年度	4.03	4.27	4.34	4.35
9. 器具・用具の充実	令和3年度	4.02	—	4.37	4.44
	令和2年度	4.14	3.94	4.35	4.29
	令和元年度	4.17	3.92	4.37	4.32
	平成30年度	4.10	3.89	4.22	4.26
	平成29年度	4.10	4.01	4.21	4.14