令和５年４月１日

公益財団法人 金沢市スポーツ事業団

１．基本理念

私たちは、「スポーツ基本法」及び市民がスポーツに親しむ権利を尊重し、スポーツの振興に関する事業や健康増進事業を実施することにより、市民の心身の健全な発達と健康で活力のある生活の形成に寄与することを公益財団法人 金沢市スポーツ事業団の基本理念とします。

２．運営方針

（１）取組項目

私たちは、施設の設置目的や金沢市の条例等を十分に理解し、公共スポーツ施設としての役割を果たすため、全職員が一丸となって次の項目に積極的に取り組みます。

１．安全で清潔な施設づくりを目指す。
２．お客様の公平・公正な利用機会の確保に努める。
３．お客様のニーズに応えるサービスの提供に努める。
４．効率的かつ経済的な運営により最大の効果をあげる。
５．社会的責任を自覚し、コンプライアンス（法令遵守）の徹底を図る。
６．市民の憩いの場としての施設提供に努めるとともに地域との積極的な交流を実現する。
７．省エネルギー化をさらに推進し、環境に配慮した施設管理を行う。
８．研修体制を充実し、職員の資格取得の推進など資質の向上に努める。
９．「金沢市スポーツ推進計画」の実現に向けた取り組みを積極的に行う。

（２）職員の行動指針

私たちは、地域に愛され、日々「ありがとう」の声があふれる施設づくりを目指します。そのために、目の前のお客様一人ひとりを大切に思い、次の５つの言葉を自らの行動指針として誠実に行動します。

１．安　全　　私たちは、お客様に安全で安心できる環境を提供します。

２．笑　顔　　私たちは、お客様にいつも笑顔で接します。

３．感　謝　　私たちは、お客様に常に感謝の気持ちを伝えます。

４．満　足　　私たちは、お客様が満足し、感動していただけるサービスを提供します。

５．創　造　　私たちは、お客様のために新たな価値を創造していきます。

※価値：サービス、魅力など

＜令和５年度スローガン＞　〝*Life　with　Sports！　～スポーツでつながる笑顔の輪～*〟

＜指定管理取り組み方針＞　日本一「ありがとうと笑顔」があふれる施設づくり