

## 令和4年度 金沢市体育施設利用者アンケート調査結果

### 1 調査の目的

本調査は、金沢市のスポーツ施設において、今後のさらなるサービスの向上を図るため、利用者の特性及び利用実態（特に満足度）を把握することを目的としています。

### 2 調査概要

- (1) 調査実施期間 令和4年7月 ～ 令和5年3月
- (2) 実施施設 体育館等 12 施設、テニスコート等 4 施設、屋外施設等 8 施設  
**(新)** 金沢南総合運動公園バラ園 計 25 施設
- (3) 調査方法 ①各施設窓口で配布のアンケート用紙に質問事項を記入後回収  
②QR コードのアンケート回答フォームからの回答を集計
- (4) 回答数 ①体育館等 1,499  
②テニスコート等 451  
③屋外スポーツ施設等 1,024  
④金沢南総合運動公園バラ園 134
- (5) 主な調査項目  
【体育館等・テニスコート等・屋外スポーツ施設等】
- ①全体的な満足度                      ②職員の対応                      ③利用料金の設定
  - ④案内表示のわかりやすさ          ⑤施設の清掃                      ⑥設備（バリアフリー・照明等）
  - ⑦予約受付方法                      ⑧利用時間                      ⑨器具・用具の充実
- （各項目 5 点満点）

#### ○利用者満足度比較表

	調査年度	体育館等	プール等	テニスコート等	屋外スポーツ施設等
1. 全体的な満足度	令和4年度	4.12	—	4.43	4.36
	令和3年度	4.11	—	4.43	4.50
	令和2年度	4.19	3.99	4.41	4.39
	令和元年度	4.22	3.91	4.46	4.37
	平成30年度	4.09	3.95	4.31	4.32
2. 職員の対応	令和4年度	4.38	—	4.58	4.56
	令和3年度	4.37	—	4.68	4.60
	令和2年度	4.37	4.12	4.58	4.57
	令和元年度	4.54	4.32	4.72	4.55
	平成30年度	4.48	4.32	4.59	4.60
3. 利用料金の設定	令和4年度	4.34	—	4.37	4.38
	令和3年度	4.34	—	4.49	4.46
	令和2年度	4.31	4.19	4.38	4.33
	令和元年度	4.46	4.37	4.48	4.31
	平成30年度	4.43	4.21	4.24	4.34

4. 案内表示の わかりやすさ	令和4年度	4.24	—	4.35	4.35
	令和3年度	4.19	—	4.43	4.46
	令和2年度	4.23	4.01	4.34	4.36
	令和元年度	4.33	4.09	4.42	4.29
	平成30年度	4.20	4.03	4.20	4.30
5. 施設の清掃	令和4年度	4.32	—	4.31	4.44
	令和3年度	4.30	—	4.46	4.52
	令和2年度	4.31	4.09	4.42	4.43
	令和元年度	4.42	4.11	4.49	4.44
	平成30年度	4.41	4.13	4.34	4.34
6. 設備(バリア フリー・照明 等)	令和4年度	4.15	—	4.22	4.27
	令和3年度	4.06	—	4.38	4.43
	令和2年度	4.13	3.97	4.19	4.28
	令和元年度	4.13	3.87	4.13	4.25
	平成30年度	4.09	3.92	4.16	4.17
7. 予約受付方 法	令和4年度	4.20	—	4.22	4.34
	令和3年度	4.12	—	4.38	4.47
	令和2年度	4.08	3.97	4.33	4.31
	令和元年度	4.19	4.15	4.34	4.35
	平成30年度	4.12	4.05	4.21	4.39
8. 利用時間	令和4年度	4.31	—	4.45	4.45
	令和3年度	4.25	—	4.47	4.54
	令和2年度	4.29	4.09	4.46	4.42
	令和元年度	4.42	4.32	4.54	4.46
	平成30年度	4.40	4.23	4.33	4.50
9. 器具・用具の 充実	令和4年度	4.09	—	4.25	4.35
	令和3年度	4.02	—	4.37	4.44
	令和2年度	4.14	3.94	4.35	4.29
	令和元年度	4.17	3.92	4.37	4.32
	平成30年度	4.10	3.89	4.22	4.26

※令和3年度から、プール等区分は、体育館等区分に含む。

【金沢南総合運動公園バラ園】

- ① 全体的な満足度      ②バラ園の広さ      ③バラの株数  
 ④バラの品種      ⑤案内表示のわかりやすさ      ⑥施設の清掃  
 ⑦設備（バリアフリー・休憩施設等）      (各項目 5点満点)

	調査年度	南総合運動公園 バラ園
1. 全体的な満足度	令和4年度	4.29
2. バラ園の広さ		4.30
3. バラの株数		4.50
4. バラの品種		4.47
5. 案内表示のわかりやすさ		4.19
6. 施設の清掃		4.43
7. 設備(バリアフリー・休憩施設等)		3.80