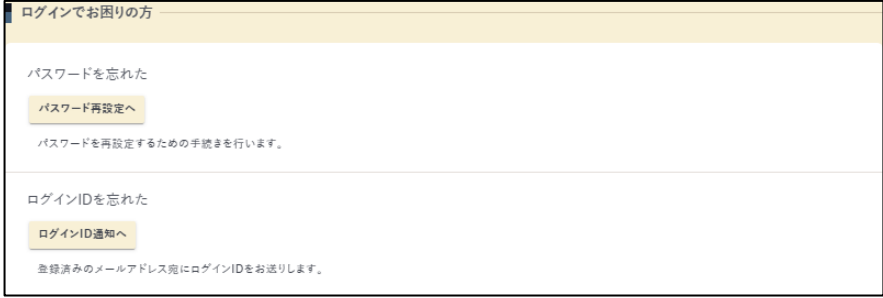


## 予約システム移行 Q&A(利用者用)

Question	Answer															
移行手続きの仕方がわかりませんか？	<p>かなざわスポーツネットに登録手順を掲載していますのでご覧ください。  「いしかわ施設予約サービス」では金沢市スポーツ施設予約システムで利用していたグループ番号は使用できないため、新たにアカウント登録をしていただく必要があります。</p>															
なぜシステムを変更するのですか？	<p>利用者の利便性向上のため、旧システム(金沢市スポーツ施設予約システム)のサービスを9月末日で終了し、「いしかわ施設予約サービス」に移行する流れとなりました。  「いしかわ施設予約サービス」ではいしかわ総合スポーツセンターなど市営スポーツ施設以外の施設予約も可能になります。</p>															
アカウントってなんですか？	<p>サービスを利用するために必要な個人認証情報のことです。  これがあって初めてパスワードやIDを設定できるようになります。</p>															
<p>・8月以降の予約はどちらのシステムで行えばいいですか？  ・9月分の抽選予約は新旧どちらのシステムで行えばいいですか？</p>	<p>9月分までの予約は旧システムから予約してください。  10月以降の予約は「いしかわ施設予約サービス」から予約してください。</p> <table border="1" data-bbox="920 794 1921 1118"> <thead> <tr> <th></th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現システム (金沢市)</td> <td>利用可能</td> <td>利用可能</td> <td>利用不可</td> <td>利用不可</td> </tr> <tr> <td>新システム (石川県)</td> <td>8/1~7 10月分抽選申込可 8/16~ 10月分随時予約可</td> <td>9/1~7 11月分抽選申込可 9/16~ 11月分随時予約可</td> <td>10/1~7 12月分抽選申込可 10/16~ 12月分随時予約可</td> <td>11/1~7 1月分抽選申込可 11/16~ 1月分随時予約可</td> </tr> </tbody> </table> <p>※旧システムは9/30で稼働終了。  ※新システムは8/1から稼働開始。</p>		8月	9月	10月	11月	現システム (金沢市)	利用可能	利用可能	利用不可	利用不可	新システム (石川県)	8/1~7 10月分抽選申込可 8/16~ 10月分随時予約可	9/1~7 11月分抽選申込可 9/16~ 11月分随時予約可	10/1~7 12月分抽選申込可 10/16~ 12月分随時予約可	11/1~7 1月分抽選申込可 11/16~ 1月分随時予約可
	8月	9月	10月	11月												
現システム (金沢市)	利用可能	利用可能	利用不可	利用不可												
新システム (石川県)	8/1~7 10月分抽選申込可 8/16~ 10月分随時予約可	9/1~7 11月分抽選申込可 9/16~ 11月分随時予約可	10/1~7 12月分抽選申込可 10/16~ 12月分随時予約可	11/1~7 1月分抽選申込可 11/16~ 1月分随時予約可												
パソコンやスマホを持っていないため、紙でのアカウント登録が可能ですか？	<p>アカウント登録の際にメールアドレスが必須事項となっているため、パソコンやスマートフォンをお持ちでない場合はシステムの利用ができません。  登録は「いしかわ施設予約サービス」の指示に従ってください。  【参考】いしかわ施設予約サービス 利用規約第12条</p>															

<p>新システムを登録しましたが、予約ができません。どうしてですか？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」で金沢市営スポーツ施設を予約できるのは 8 月の 10 月分抽選申込分からになります。9 月分までの予約は旧システムをご利用ください。</p>
<p>ペナルティポイントはどうなりますか？</p>	<p>旧システムでのペナルティポイントは引継ぎされません。 また、今後も金沢市スポーツ施設での直前キャンセルは 0.5pt、無断キャンセルは 1.0pt が付与されます。2.0pt 溜まった時点で予約システムから金沢市営スポーツ施設の申込は出来なくなります。</p>
<p>アカウント登録はいつまでにすればいいですか？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」を利用するの予約は 10 月分抽選(8/1～8/7)から開始予定です。10 月分の予約抽選を受ける場合は、7 月中のアカウント登録をおすすめします。</p>
<p>月何回まで予約できますか？</p>	<p>現在、システム調整中のため詳細は 7 月下旬にご案内します。 ※金沢市営スポーツ施設以外は「いしかわ施設予約サービス」からご確認ください。</p>
<p>金沢市外の施設も予約できますか？</p>	<p>可能です。 ※市内の全ての施設がサービスに含まれるものではありません。詳しくは「いしかわ施設予約サービス」の「地区」を選択しご確認ください。</p> <div data-bbox="920 842 1796 1150" data-label="Image"> </div> <p>「いしかわ施設予約サービス」では金沢市、野々市市、小松市、輪島市、珠洲市、加賀市、羽咋市、かほく市、白山市、能美市、津幡町のスポーツ施設、文化施設の予約が可能です。(R7.5.1 現在)</p>

<p>申込後の施設利用料金の支払いはどうすればいいですか？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」から金沢市営スポーツ施設を申込された場合の利用料金の支払いはこれまでどおり利用時にお支払いください。  ※金沢市営スポーツ施設以外の支払い方法は「いしかわ施設予約サービス」からご確認ください。</p>
<p>体育館・テニスコート・屋外施設それぞれアカウントを登録する必要がありますか？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」では 1 つのアカウントで全ての金沢市営スポーツ施設をご予約いただけます。  ※金沢市営スポーツ施設以外は「いしかわ施設予約サービス」からご確認ください。</p>
<p>アカウント登録時の「個人」・「団体」はどちらを選べばいいですか？</p>	<p>金沢市営スポーツ施設をご利用の場合は、「団体」を選択してください。  選択した際に人数入力欄が表示されますが、人数は 10 人以上(テニス団体は 4 人以上)が必要です。</p>
<p>登録した情報の変更・削除はどうすればいいですか？  今までどおり紙できますか？</p>	<p>アカウントの「登録・変更・削除」は全て「いしかわ施設予約サービス」から実施してください。紙での登録はできない仕様となっています。</p>
<p>アカウント情報(ID・パスワード)を忘れた。どうすればいいですか？</p>	<p>ログイン画面下部に「ログインでお困りの方」の表示があります。  画面の指示に従い操作してください。</p>  <p>The screenshot shows a section titled 'ログインでお困りの方' (Login Troubleshooting). It contains two main options: 'パスワードを忘れた' (Forgot Password) with a button 'パスワード再設定へ' (Go to Password Reset) and a note 'パスワードを再設定するための手続きを行います。' (We will perform the procedure for password reset.); and 'ログインIDを忘れた' (Forgot Login ID) with a button 'ログインID通知へ' (Go to Login ID Notification) and a note '登録済みのメールアドレス宛にログインIDをお送りします。' (We will send the login ID to the registered email address.).</p>
<p>アカウントに有効期限はありますか？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」で登録したアカウントに有効期限はありません。更新作業も今後はありません。  <b>【参考】</b>  金沢市スポーツ施設予約システム:有効期限 2 年</p>