

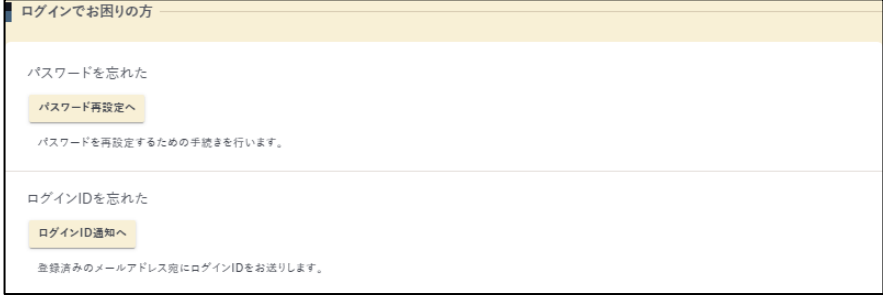


予約システム移行 Q&A

Question	Answer
Q1. なぜシステムを変更するのか？	お客様の利便性向上のため、旧システム(金沢市スポーツ施設予約システム)のサービスを9月末日で終了し、「いしかわ施設予約サービス」に移行する流れとなりました。「いしかわ施設予約サービス」ではいしかわ総合スポーツセンターなど市営スポーツ施設以外の施設予約も可能になります。
Q2. 移行の手続きがわからない。どうすればいい？	<p>「かなざわスポーツねっと」に詳細な登録手順を掲載していますのでご覧ください。</p> <p>※「いしかわ施設予約サービス」では金沢市スポーツ施設予約システムで利用していたグループ番号は使用できないため、新たにアカウント登録をしていただく必要があります。</p> <p>アカウント登録は「いしかわ施設予約サービス」のページから行ってください。</p> <p>※アカウント登録の際は利用者区分「団体」を選択してください。(「個人」を選択した場合、金沢市営スポーツ施設はご利用いただけません。)</p> <ol style="list-style-type: none">① インターネットで「いしかわ施設予約サービス」を検索② 「アカウント登録」ボタンを押す③ 画面の指示に従い登録を進める <div data-bbox="958 927 1738 1393">A screenshot of the 'いしかわ施設予約サービス' website. The page features a search bar with filters for facility type (e.g., '例)ノース、公園、など'), location (e.g., '例)△△区、など'), and reservation time (e.g., '例)20190501 または 201905'). Below the search bar, there are two buttons: 'ログイン' (Login) and 'アカウント登録' (Account Registration). The 'アカウント登録' button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there is a link for 'アカウントとログインについて'.</div> <div data-bbox="1821 948 1966 1098">A square QR code located to the right of the website screenshot.</div> <p data-bbox="1787 1129 2007 1201">いしかわ施設予約サービス QRコード</p>

<p>Q3. ・8月以降の予約はどちらのシステムで行えばいいの？ ・9月分の抽選予約は新旧どちらのシステムで行うの？</p>	<p>9月分までの予約は旧システムから予約してください。 10月以降の予約は「いしかわ施設予約サービス」から予約してください。</p> <table border="1" data-bbox="920 201 1921 525"> <thead> <tr> <th></th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現システム (金沢市)</td> <td>利用可能</td> <td>利用可能</td> <td>利用不可</td> <td>利用不可</td> </tr> <tr> <td>新システム (石川県)</td> <td>8/1～7 10月分抽選申込可 8/16～ 10月分随時予約可</td> <td>9/1～7 11月分抽選申込可 9/16～ 11月分随時予約可</td> <td>10/1～7 12月分抽選申込可 10/16～ 12月分随時予約可</td> <td>11/1～7 1月分抽選申込可 11/16～ 1月分随時予約可</td> </tr> </tbody> </table> <p>※旧システムは9/30で稼働終了。 ※新システムは8/1から稼働開始。</p>		8月	9月	10月	11月	現システム (金沢市)	利用可能	利用可能	利用不可	利用不可	新システム (石川県)	8/1～7 10月分抽選申込可 8/16～ 10月分随時予約可	9/1～7 11月分抽選申込可 9/16～ 11月分随時予約可	10/1～7 12月分抽選申込可 10/16～ 12月分随時予約可	11/1～7 1月分抽選申込可 11/16～ 1月分随時予約可
	8月	9月	10月	11月												
現システム (金沢市)	利用可能	利用可能	利用不可	利用不可												
新システム (石川県)	8/1～7 10月分抽選申込可 8/16～ 10月分随時予約可	9/1～7 11月分抽選申込可 9/16～ 11月分随時予約可	10/1～7 12月分抽選申込可 10/16～ 12月分随時予約可	11/1～7 1月分抽選申込可 11/16～ 1月分随時予約可												
<p>Q4. アカウント登録はいつまでにすればいいの？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」を利用する際の予約は10月分抽選(8/1～8/7)から開始予定です。10月分の予約抽選を受ける場合は、7月中のアカウント登録をおすすめします。</p>															
<p>Q5. パソコンやスマホを持っていないため、紙でのアカウント登録が可能か？</p>	<p>アカウント登録の際にメールアドレスが必須事項となっているため、パソコンやスマートフォンをお持ちでない場合はシステムの利用ができません。 登録は「いしかわ施設予約サービス」の指示に従ってください。 【参考】いしかわ施設予約サービス 利用規約第12条</p>															
<p>Q6. 新システムに登録したが、予約ができない。どうして？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」で金沢市営スポーツ施設を予約できるのは10月利用分からになります。9月利用分までの予約は旧システムをご利用ください。 ※施設予約画面は8月1日から表示されます。</p>															
<p>Q7. 月何回まで予約できるの？</p>	<p>現在、システム調整中のため詳細は7月下旬にご案内します。 ※金沢市営スポーツ施設以外は「いしかわ施設予約サービス」からご確認ください。</p>															
<p>Q8. ペナルティポイントはなるの？</p>	<p><u>旧システムでのペナルティポイントは引継ぎされません。</u> また、今後も金沢市営スポーツ施設での直前キャンセルは0.5pt、無断キャンセルは1.0ptが付与されます。2.0pt溜まった時点で予約システムから金沢市営スポーツ施設の申込は出来なくなります。</p>															

<p>Q9. 金沢市外の施設も予約できるの？</p>	<p>可能です。</p> <p>※市内の全ての施設がサービスに含まれるものではありません。詳しくは「いしかわ施設予約サービス」の「地区」を選択しご確認ください。</p>  <p>「いしかわ施設予約サービス」では金沢市、野々市市、小松市、輪島市、珠洲市、加賀市、羽咋市、かほく市、白山市、能美市、津幡町のスポーツ施設、文化施設の予約が可能になっています。(R7.5.1 現在)</p>
<p>Q10. 申込後の施設利用料金の支払いはどうにするの？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」から金沢市営スポーツ施設を申込された場合の利用料金の支払いはこれまでどおり利用時にお支払いください。</p> <p>※金沢市営スポーツ施設以外の支払い方法は「いしかわ施設予約サービス」からご確認ください。</p>
<p>Q11. 体育館・テニスコート・屋外施設それぞれアカウントを登録する必要があるの？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」では 1 つのアカウントでインターネット予約の対象である全ての金沢市営スポーツ施設をご予約いただけます。</p> <p>※金沢市営スポーツ施設以外は「いしかわ施設予約サービス」からご確認ください。</p>
<p>Q12. アカウント登録時の「個人」・「団体」はどちらを選べばいいの？</p>	<p>金沢市営スポーツ施設をご利用の場合は、「<u>団体</u>」を選択してください。</p> <p>選択した際に人数入力欄が表示されますが、<u>人数は 10 人以上(テニス団体は 4 人以上) 必要です。</u></p>
<p>Q13. 登録した情報の変更・削除はどうにするの？ 今までどおり紙でできるの？</p>	<p>アカウントの「登録・変更・削除」は全て「いしかわ施設予約サービス」から実施してください。紙での登録はできない仕様となっています。</p>

<p>Q14. アカウント情報(ID・パスワード)を忘れた。どうすればいい？</p>	<p>ログイン画面下部に「ログインでお困りの方」の表示があります。画面の指示に従い操作してください。</p>  <p>The screenshot shows a login page with a yellow header bar containing the text 'ログインでお困りの方'. Below the header, there are two sections. The first section is titled 'パスワードを忘れた' and contains a button labeled 'パスワード再設定へ' and the text 'パスワードを再設定するための手続きを行います。'. The second section is titled 'ログインIDを忘れた' and contains a button labeled 'ログインID通知へ' and the text '登録済みのメールアドレス宛にログインIDをお送りします。'.</p>
<p>Q15. アカウントに有効期限はあるの？</p>	<p>「いしかわ施設予約サービス」で登録したアカウントに有効期限はありません。更新作業も今後はありません。</p> <p>【参考】 金沢市スポーツ施設予約システム:有効期限 2 年</p>