

# いしかわ施設予約サービスを利用した金沢市スポーツ施設利用に関する規約

いしかわ施設予約サービス（以下「予約サービス」という。）を利用して、金沢市スポーツ施設の予約等の手続きを行うためには、「いしかわ施設予約サービス利用規約」や予約サービスが定める各種運用事項のほか以下の各条項に同意していただくことが必要です。

予約サービスを利用し、金沢市スポーツ施設を利用する団体は、本規約に同意したものとみなします。

また、予約サービスは、金沢市が運営するシステムではありませんので、ご理解のうえご利用ください。

## 第1条（アカウントについて）

- 1 予約サービスを利用するには、予約サービスのホームページを通じてアカウントを取得することが必要です。
- 2 代表者が成人（高校生除く）でない場合は、金沢市スポーツ施設の予約はできません。
- 3 金沢市スポーツ施設では、「団体」として登録されたもののみ予約可能です。
- 4 団体の構成員は10名以上（テニス施設グループは4名以上）の人数が必要です。
- 5 アカウントは代表者の責任において登録、管理し、不正利用等があった場合は、利用者が利用料金の支払い等の責任を負うものとします。

## 第2条（施設利用申請）

- 1 予約サービスにより利用申請を受け付ける施設に関して、予約サービスにログインすることにより次の手続きサービスを受けることができます。
  - (1) 抽選の申込み
  - (2) 抽選の取消し
  - (3) 抽選結果の確認、当選確定手続き
  - (4) 施設の予約
  - (5) 施設の予約取消し
  - (6) 施設の予約確認
- 2 第1項の(1)から(5)の手続きは、所定の期日に行う必要があります。
- 3 第1項の(1)と(4)の手続きは、所定の回数制限に従うものとします。
- 4 金沢市は、天災地変、通信混雑その他やむを得ない事由により第1項のサービスを受けられなかった場合、その責任を負いません。

## 第3条（施設利用規則等の遵守）

利用申請した施設の使用にあたっては、当該施設に定められた関係規則や職員の指示等に従い、定められた目的以外に使用しないものとします。

## 第4条（施設利用料金の支払い）

予約サービスからの予約による施設の利用料金は、使用に先立って施設窓口で支払いするものとします。

## 第5条（施設使用承認・許可）

利用料金の支払いをもって施設の使用を承認・許可します。

## 第6条（利用の一時停止）

金沢市は、利用者の利用料金の支払いが滞っている場合、利用者が本規約に違反した場合、その他不審な場合などには、第2条のサービス利用を一時停止することができるものとします。

## 第7条（アカウントの利用停止）

1 アカウント登録者が次の各号の一に該当する場合、金沢市スポーツ施設に関するサービスの利用を無期限停止します。また、無期限停止開始日以降の金沢市スポーツ施設の予約はすべて抹消します。

(1) 虚偽の登録、申告をした場合

(2) 施設予約申込み後で次に掲げる区分に該当し、ア、イの合計のポイント数が2ポイントに達した場合

ア 利用する施設に連絡することなく使用しなかった場合＝1ポイント/回

イ 取消期限を過ぎてから取消しを行った場合＝0.5ポイント/回

(3) 施設の管理に関する条例等及び本規約に違反した場合

(4) 利用料金等に対する債務の履行を怠った場合

(5) 利用者が死亡した場合又はグループが解散した場合

(6) 電話、メールでの連絡・通知が不能と判断した場合

(7) 予約サービスの運用を故意に破壊又は妨害した場合

(8) 前各号に掲げるもののほか、金沢市が利用者として不適格と認めた場合

2 前項の規定により無期限利用停止となった団体と同一であると認められるアカウントで予約サービスを利用し、金沢市スポーツ施設を予約していることを確認したときは、金沢市はその同一であると認められるアカウントでの予約の全てを抹消することができるものとします。

## 第8条（個人情報の利用目的）

アカウント登録における個人情報は、予約管理及び登録情報の管理等に関する事務処理以外には使用しません。

## 第9条（禁止事項）

予約サービスの利用にあたっては、次の事項に掲げる行為を禁止します。

1 予約の譲渡や売買

2 予約した施設の無断キャンセル

3 施設を利用する意思を伴わない予約の申込み等、予約システムや施設の運営を故意に妨害する行為

4 他人のアカウントを不正に使用する行為

## 第10条（免責事項）

1 アカウント登録及び管理は、利用者が自己の責任において行うものとし、金沢市は一切

責任を負いません。

- 2 予約サービスの利用や操作は、利用者が自己の責任において行うものとし、予約サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、金沢市は一切責任を負いません。
- 3 予約サービスの不具合や障害に対して被った利用者への損害等に対して、金沢市は一切責任を負いません。

#### 第11条（規約の変更）

- 1 金沢市は、必要があるときにはいつでも本規約を利用者に事前の通知を行うことなく規定する条項を変更し、又、新たな条項を追加できるものとします。
- 2 利用者は、予約サービスを利用する都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に予約サービスを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第12条（その他）

その他必要な事項は別に定め、ホームページ掲載、施設内掲示等により周知します。

#### 附則

- 1 この規約は令和7年8月1日より施行する。