

令和7年度 金沢市体育施設利用者アンケート調査結果

1 調査の目的

本調査は、金沢市のスポーツ施設において、今後のさらなるサービスの向上を図るため、利用者の特性及び利用実態（特に満足度）を把握することを目的としています。

2 調査概要

- (1) 調査実施期間 令和7年4月 ～ 令和8年3月
- (2) 実施施設 体育館等 12 施設、テニスコート等 4 施設、屋外施設等 8 施設
金沢南総合運動公園バラ園 計 25 施設
- (3) 調査方法 ①各施設窓口で配布のアンケート用紙に質問事項を記入後回収
②QR コードのアンケート回答フォームからの回答を集計
- (4) 回答数 ①体育館等 1,461 件
②テニスコート等 476 件
③屋外スポーツ施設等 1,030 件
④金沢南総合運動公園バラ園 140 件 合計 3,107 件
- (5) 主な調査項目
【体育館等・テニスコート等・屋外スポーツ施設等】
- ・全体的な満足度
 - ・職員の対応
 - ・利用料金の設定
 - ・案内表示のわかりやすさ
 - ・施設の清掃
 - ・設備（バリアフリー・照明等）
 - ・予約受付方法
 - ・利用時間
 - ・器具・用具の充実

○利用者満足度比較表

(5点満点)

	調査年度	体育館等	テニスコート等	屋外スポーツ施設等
全体的な満足度	令和7年度	4.27	4.40	4.31
	令和6年度	4.09	4.45	4.24
	令和5年度	4.14	4.49	4.27
職員の対応	令和7年度	4.51	4.55	4.52
	令和6年度	4.37	4.61	4.53
	令和5年度	4.41	4.76	4.51
利用料金の設定	令和7年度	4.46	4.31	4.29
	令和6年度	4.41	4.40	4.19
	令和5年度	4.37	4.49	4.30
案内表示の わかりやすさ	令和7年度	4.33	4.33	4.30
	令和6年度	4.25	4.40	4.21
	令和5年度	4.26	4.52	4.32

	調査年度	体育館等	テニスコート等	屋外スポーツ施設等
施設の清掃	令和7年度	4.43	4.37	4.33
	令和6年度	4.31	4.47	4.23
	令和5年度	4.34	4.51	4.36
設備（バリアフリー・照明等）	令和7年度	4.20	4.25	4.23
	令和6年度	4.12	4.29	4.09
	令和5年度	4.13	4.43	4.29
予約受付方法	令和7年度	4.17	4.13	4.29
	令和6年度	4.19	4.32	4.22
	令和5年度	4.15	4.43	4.32
利用時間	令和7年度	4.43	4.42	4.00
	令和6年度	4.35	4.42	4.38
	令和5年度	4.37	4.57	4.43
器具・用具の充実	令和7年度	4.19	4.29	4.26
	令和6年度	4.10	4.34	4.12
	令和5年度	4.07	4.47	4.33

【金沢南総合運動公園バラ園】

全体的な満足度、バラ園の広さ、バラの株数、バラの品種、案内表示のわかりやすさ、施設の清掃、設備（バリアフリー・休憩施設等）

(5点満点)

	令和7年度	令和6年度	令和5年度
全体的な満足度	4.30	4.02	4.12
バラ園の広さ	4.18	3.95	4.15
バラの株数	4.48	4.33	4.32
バラの品種	4.48	4.32	4.39
案内表示のわかりやすさ	4.13	4.05	4.15
施設の清掃	4.38	4.13	4.25
設備（バリアフリー・休憩施設等）	3.81	3.44	3.85